



## PISOS VINÍLICOS EM PLACA | Pietra, Pietra Square e Countries

### PREZADO CONSUMIDOR

É um prazer para nós estarmos lhe proporcionando um produto de máxima qualidade, produzido com a melhor matéria-prima em pisos vinílicos.

Este é o certificado de garantia do produto escolhido. Pedimos que leia atentamente os termos e as recomendações.

### CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO



## TERMO DE GARANTIA

O piso vinílico **em placa 2mm e 3mm** são produzidos com PVC 100% virgem, o que o torna um piso único e exclusivo no mercado de pisos LVT no Brasil. O processo de fabricação segue os mais rigorosos controles de qualidade em todas as fases do processo. Por este motivo, a **CASA GRASSI** garante ao comprador, contra defeitos de fabricação, a partir da data da compra, 10 anos de garantia para instalações residenciais, desde que o produto tenha sido instalado e conservado de acordo com as normas da **CASA GRASSI**.

A durabilidade do piso vinílico **em placa 2mm e 3mm** se inicia desde a instalação.

Por este motivo, recomendamos que o piso seja instalado por um profissional qualificado e de acordo com as instruções e recomendações da **CASA GRASSI**.

Se todos os procedimentos e cuidados forem tomados e, mesmo assim, existir um defeito de fabricação, após a constatação do mesmo, a **CASA GRASSI** compromete-se a:

- I. Substituir o piso, sem encargos, por um novo, do mesmo padrão ou similar, se o defeito comprovado ocorrer em até 1 (um) ano da data de compra;
- II. Substituir o piso por um novo, do mesmo padrão ou similar, assumindo 50% (cinquenta por cento) dos custos de instalação, se o defeito comprovado ocorrer entre 1 (um) e 2 (dois) anos da data de compra;
- III. Substituir o piso por um novo, do mesmo padrão ou similar, porém não assumirá custos de instalação, se o defeito comprovado ocorrer após 2 (dois) anos da data de compra.

A **CASA GRASSI** cumprirá os termos desta garantia após análise do local e das demais condições de instalação, uso e conservação do piso, realizada por um técnico ou representante devidamente qualificado da **CASA GRASSI**. A substituição integral ou parcial do piso com defeito está sujeita à devida comprovação do mesmo e à autorização do Departamento Técnico da **CASA GRASSI**. Nos casos em que forem constatados defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a **CASA GRASSI** substituirá as peças que apresentarem defeito, porém não se responsabilizará por quaisquer custos de reinstalação ou demais despesas, tais como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, despesas de viagem, hospedagem ou alimentação, entre outras. Recomendamos que o piso vinílico **em placa 2mm e 3mm** seja um dos últimos itens a serem instalados em seu projeto, evitando, assim, danos oriundos de outros processos inacabados, como pintura, gesso, entre outras obras. Caso o piso tenha sido instalado antes da conclusão das obras, é necessário que o mesmo seja devidamente protegido com lona plástica ou papelão, evitando, assim, qualquer dano ao produto.

Esta garantia exclui:

***Diferenças de tonalidades e desenhos entre amostras e ilustrações impressas; diferenças de tonalidade entre régua; danos causados por umidade, sujeira ou irregularidades do contrapiso e excesso de água sobre o piso; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; danos causados por mau uso do produto, como arraste de objetos e móveis pesados, marcas de salto alto e riscos causados por objetos cortantes; danos causados por manutenção inadequada; danos causados por produtos abrasivos; danos causados por queima de cigarro; riscos e manchas causados por animais de estimação (fezes, urina e arranhões); instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 – Revestimentos de Pisos Vinílicos, sendo de responsabilidade do revendedor e do instalador os cuidados pré-instalação; utilização de adesivo não recomendado; problemas no contrapiso; e utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem do produto.***

***Nos casos em que o modelo de piso com defeito a ser substituído não estiver mais disponível, a CASA GRASSI compromete-se a oferecer um modelo de igual qualidade e valor, sendo que a escolha da cor será sempre realizada pelo consumidor.***

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

**A CASA GRASSI não cobrirá a garantia quando for detectado que os problemas apresentados são oriundos da ação de umidade do contrapiso, desconsiderando as reclamações relacionadas a problemas de umidade, tais como: bolhas, manchas, estufamentos, descolamentos de placas ou frestas nas juntas.**



## RECOMENDAÇÕES INSTALAÇÃO E CONSERVAÇÃO

### **O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- Seco e isento de qualquer umidade (umidade máxima recomendada: 2,5%)
- Limpo, livre de sujeiras e detritos
- Firme, sem rachaduras e porosidade
- Liso, sem deformidades

Recomenda-se que o contrapiso esteja nivelado e regularizado para a instalação do piso vinílico **em placa 2mm e 3mm**. Para o nivelamento, pode ser necessário a utilização de massas autonivelantes, as quais, deverão ser aplicadas por um profissional qualificado e que possua as ferramentas adequadas para tal.

### **ACLIMATIZAÇÃO**

As placas devem ser aclimatizadas no local da aplicação, com no mínimo 24 horas antes da instalação e em temperatura entre 18° C a 25° C.

### **ADESIVO E FERRAMENTAS DE INSTALAÇÃO**

Para a validade da garantia dos pisos vinílicos, é obrigatória a utilização de adesivos que atendam integralmente às normas técnicas vigentes, em especial EN ISO 22635 e EN ISO 22636.

A aplicação do adesivo deve ser realizada exclusivamente com desempenadeira dentada, assegurando uma espessura uniforme aproximada de 1,0 mm da camada de adesivo, condição essencial para o correto desempenho do piso.

### **Adesivos recomendados:**

- MAPEI – Ultrabond Eco 4 LVT
- BRASCOLA – Adesivo para Piso Vinílico

O uso correto dos materiais e ferramentas indicados garante melhor aderência, desempenho, durabilidade do piso e a manutenção da garantia **CASA GRASSI**.

### **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

A manutenção correta do piso vinílico proporcionará maior durabilidade e reduzirá eventuais custos de manutenção. Utilize apenas detergentes neutros, pois produtos abrasivos podem danificar a camada de uso do piso vinílico. Utilize feltros nos pés dos móveis, evitando, assim, danos causados pelo arraste, e evite arrastar móveis e outros objetos pesados sobre o piso.

Após a instalação, recomendamos que o piso seja inicialmente limpo após, no mínimo, 48 horas da aplicação, para que o adesivo cure adequadamente. Não utilize água em excesso. Use uma vassoura para retirar o excesso de sujeira, limpe o piso com pano levemente úmido e detergente neutro e libere o ambiente apenas após a secagem total.

O processo de limpeza tem início durante a instalação. É necessário ter cuidado com o excesso de adesivo sobre o piso; por isso, reforçamos a importância da contratação de um profissional qualificado para a instalação do piso vinílico **CASA GRASSI**.

**Para maiores esclarecimentos, entre em contato conosco através dos meios:**

**Site: [www.casagrassi.com.br](http://www.casagrassi.com.br)**

**Telefone: (41) 3398-0830**

**e-mail: [faturamento@casagrassi.com](mailto:faturamento@casagrassi.com)**

## RECIBO DE ENTREGA DO TERMO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

### DADOS DO COMPRADOR

Revenda:  Data da compra:  N.F.   
Cliente:  CPF/CNPJ:  Fone:

### DADOS DO PRODUTO

Coleção:  Cor:  Metragem:   
Uso : Residencial  Comercial  Tipo: Casa  Apto  Com   
Piso: Térreo  Superior  Ambiente: Quarto/Sala/Cozinha/Banheiro/outros :

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: / /

